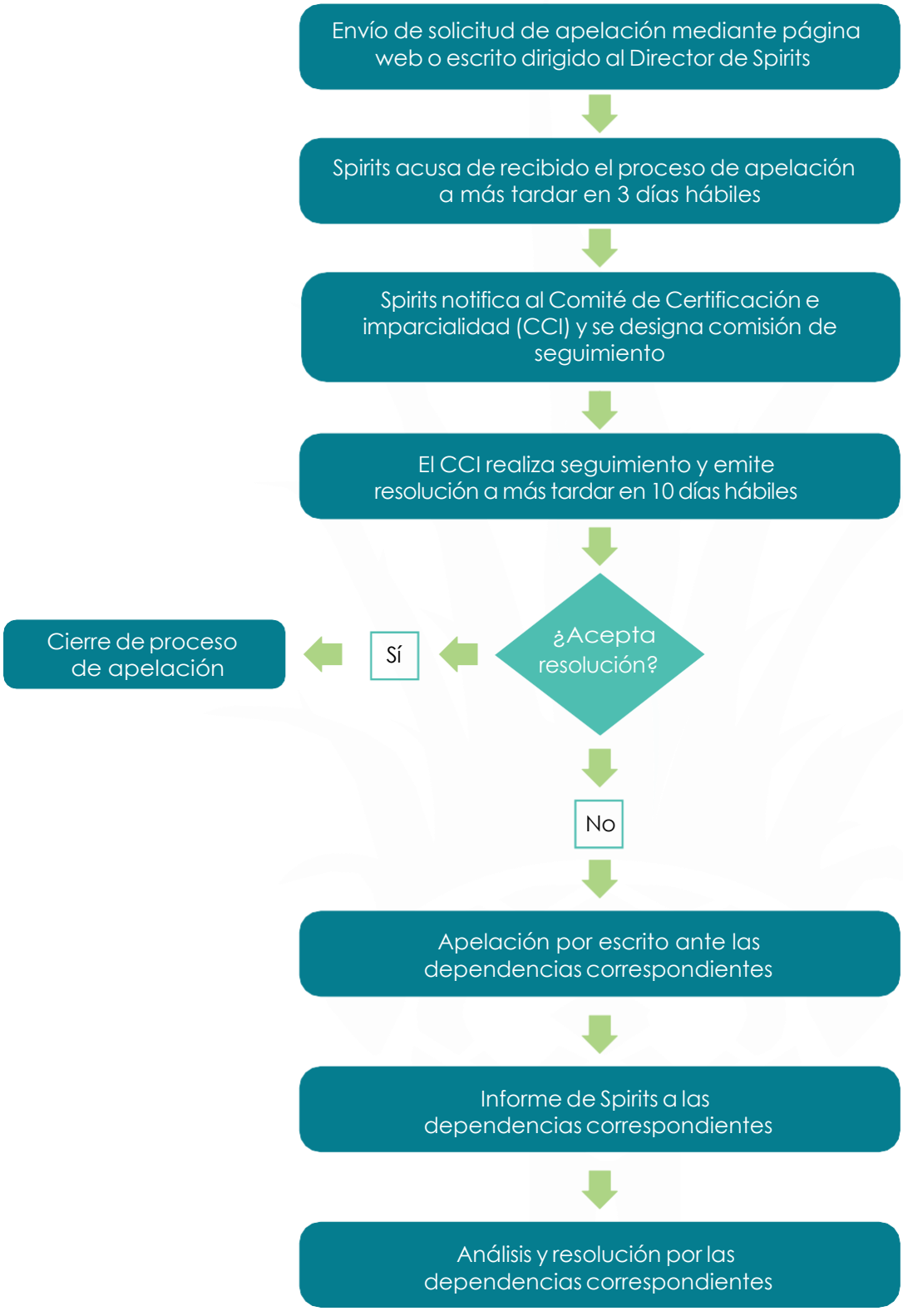
SPIRITS OF MEXICO

¿Cómo realizar una apelación?



SPIRITS OF MEXICO

¿Cómo realizar una queja?

Envío de solicitud de queja mediante página web o envío del formato F- SGC-QR001 Queja o Apelación.

↓

Spirits acusa de recibido el proceso de apelación a más tardar en 3 días hábiles

↓

Spirits designa responsables de seguimiento a la queja

↓

Spirits emite respuesta a queja a más tardar en 10 días hábiles

↓

¿Acepta resolución de la queja?

Sí → Cierre de proceso de queja

No

↓

Envía retroalimentación a Spirits para un nuevo seguimiento

↓

Seguimiento por parte de la Dirección de Spirits

↓

Cierre formal de la queja